

2024年11月1日

お客様各位

株式会社ネエチア
代表取締役社長 中村 真一郎

機械警備ご契約料金改定のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨今人件費、エネルギー価格、原材料費等が著しく上昇しており、弊社のセキュリティサービス提供体制の維持コストに多大な影響を及ぼしております。弊社も社員一丸となって、お客様にご負担をお掛けすることのないよう、業務の効率化や経費削減など企業努力を重ね価格維持に努めてまいりましたが、社会全体のコスト高騰を吸収することが極めて困難となってまいりました。

つきましては、甚だ遺憾ながら誠に恐縮でございますが、「機械警備」のご契約料金を下記のとおり一律 8%増額(10円単位切り下げ)の改定をさせていただきたく、ご理解を賜りますようご案内申し上げます次第でございます。

今後もより一層のサービス品質の向上に努め、さらなるお客様のご満足をいただけるよう全力で取り組んでまいります。何とぞ、諸般の事情をお察しいただき、ご理解ご了承を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象となるお客様

2024年11月1日時点で機械警備をご契約のお客様

対象となるお客様には、12月中旬以降、お知らせ文書を郵送いたします。

2. 変更内容

以下のとおり、ご契約料金を一律 8%増額をお願い申し上げます。

2023年1月1日以前にサービスを利用開始されたお客様：2025年1月1日より契約料金を改定いたします。

なお、2025年1月1日以降にサービスをご契約いただくお客様へは、新しい料金体系のご案内となります。

3. 詳細情報・お問い合わせ

ネエチア公式サイト(www.e-nature.co.jp/)にも詳細情報を掲載しております。

また、ご不明な点がございましたら、TEL(0467-77-2222)までお問い合わせください。

以上